

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

Tilsyn efter servicelovens § 151

Svane Pleje

December 2021

April 2022

Relevante oplysninger

Navn	Svane Pleje
Leder	Helene Himmelstrup
Dato og tidspunkt for tilsyn	02.12.2021 Re-tilsyn 07.04.2022
Målgruppe	Borgere der modtager hjemmepleje
Deltagere i interviews	<ul style="list-style-type: none">• Leder• 3 borgere og 2 pårørende• 2 medarbejdere (2 social- og sundhedshjælpere, social og sundhedsassistent)
Stikprøver	<ul style="list-style-type: none">• Der er gennemgået 3 borgerjournaler
Udfører af tilsyn og rapport	<ul style="list-style-type: none">• Pia Nørup Hansen og Herdis Povlsgaard, Kvalitetskonsulenter, Jeanett Dorthe Wraae, Leder for Myndighed, visitation og hjælpemidler

Vurdering

Tilsynet vurderer, at der ud fra forholdene på tilsynsbesøget, er

1. Ingen problemer af betydning for kvaliteten

Oplysninger om enheden

Svane Pleje er privat leverandør i Middelfart Kommune. Enheden leverer indsatser til ca. 170 borgere.

Der er ansat 1 leder, 1 sygeplejerske 12 timer ugentlig, 10 social og sundhedshjælpere, 2 ufaglærte medarbejdere, 1 social- og sundhedsassistent i aftenvagt, 2 social- og sundhedsassistenter. Sundhedsfagligt understøttes teamet af en kvalitetschef- og udviklingssygeplejerske. Der bruges faste afløsere.

Svane pleje deltager i kvalitetsnetværket i Middelfart Kommune, samt i superbrugermøder i journalsystemet.

Tilsynets temaer og målepunkter

2021 foretages tilsynet med udgangspunkt i:

- Målepunkter vedrørende borgerens serviceydelser
- Ældretilsynets målepunkter som har følgende 6 temaer:
 - 1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
 - 2. Trivsel og relationer
 - 3. Målgrupper og metoder
 - 4. Organisation, ledelse og kompetencer
 - 5. Procedurer og dokumentation
 - 6. Aktiviteter og rehabilitering
- Sundhedsfaglige målepunkter
 - Fravalg af livsforlængende behandling
 - Medicin
 - Samtykke

På baggrund af en samlet vurdering af kvaliteten med afsæt i ovennævnte målepunkter, kategoriseres kvaliteten i nedenstående kategorier:

2. Ingen problemer af betydning for kvaliteten
3. Mindre problemer af betydning for kvaliteten
4. Større problemer af betydning for kvaliteten
5. Kritiske problemer af betydning for kvaliteten

Tilsynets score

Tema	Antal målepunkter opfyldt	Antal målepunkter ikke opfyldt	Antal målepunkter ikke aktuelt
Borgerens serviceydelser			
Borgerens serviceydelser	4		1
Ældretilsynets målepunkter			
1. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død	10		
2. Trivsel og relationer	7		
3. Målgrupper og metoder	14		2
4. Organisation, ledelse og kompetencer	4		
5. Procedurer og dokumentation	7		
6. Aktiviteter og rehabilitering	14		5
Sundhedsfaglig kvalitet			
Instruks for fravalg af livsforlængende behandling	X		
Medicinbehandling	x		
Medicinbeholdning og journaler vedr. medicinbehandling	X		
Samtykke/handleevne	x		

Sammenfatning

Tilsynet vurderer, at Svane Pleje ingen problemer har af betydning for kvaliteten

Til baggrund for vurderingen ligger at alle målepunkter var opfyldt og at der er arbejdet aktivt med handleplan fra sidste tilsyn den 02.12.2021. Både ledelse og medarbejdere er bekendt med handleplanen..

Nedenstående sammenfatning er med udgangspunkt i tilsynsbesøg 02.12.2021 samt 07.04.2022

Tilsynet den 07.04.2022 har haft fokus på følgende teamer hvori der var en eller flere målepunkter, der ikke var opfyldt ved tilsynsbesøg 02.12.2021:

- Borgerens selvbestemmelse og livskvalitet
- Pleje ved borgere ved livets afslutning
- Borgers trivsel og relationer
- Målgruppe og metoder
- Forbyggelse af magtanvendelse
- Fokus på ændringer i borger funktionsevne og helbredstilstand
- Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgeren
- Plejeenhedens dokumentationspraksis
- Sundhedsfaglig dokumentation vedr. ordineret medicin og medicinliste
- Medicinhåndtering samt medicinbeholdning og journaler
- Samtykkekompetencer

Ledelse og medarbejdere indgik aktivt i dialog under tilsynet og var imødekomende.

Uddybning af temaer

Borgerens serviceydelser

Ved interview af 3 borgere og 2 pårørende vurderer tilsynet, at borgerne og pårørende oplever, at medarbejderne kommer som aftalt. De føler sig trygge ved den faglige kvalitet af hjemmeplejens ydelser hos dem, og de oplever en god dialog med personalet. De kunne alle ønske sig lidt mere kontinuitet i hvem der kommer hos dem. Ved observation ses der også rengjort ved 2 borgere, som modtager hjælp til rengøring.

Desuden ligges der vægt på, at borgerne oplever, at de bliver mødt af sundhedspersonalet med en god tone.

2. Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død

I vurderingen ligger tilsynet vægt på, at medarbejdere og ledere redegør for, hvordan de sikrer borgerens selvbestemmelse. I vurderingen ligger tilsynet vægt på, at i forhold til borgernes selvbestemmelse og livskvalitet oplever de interviewede borgere og pårørende, at der er en tæt dialog om borgerens behov i forhold til den leverede indsats. I forhold til dokumentation foreligger der i en ud af tre stikprøver ikke beskrivelser af borgerens vaner og ønsker.

I vurderingen ligger tilsynet desuden vægt på, at medarbejderne afklarer borgerens ønsker til livets afslutning og der er en systematisk praksis for at sikre, at borgerens eventuelle ønsker til den sidste tid blev indhentet rettidigt. Medarbejderne kunne redegøre for, hvor de kunne finde borgerens eventuelle ønsker til livets afslutning.

2. Trivsel og relationer

I vurderingen ligger tilsynet vægt på, at leder oplyser, at der er fokus på borgernes behov for social kontakt og mulige aktivitetstilbud. Der er blandt andet kendskab til klippekortordning samt besøgsvenner.

Tilsynet ligger vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de er opmærksomme på borgers trivsel, relationer og kontakt til samfundet. Der er en systematisk praksis for, hvor aftalerne forefindes. Tilsynet ligger også vægt på, at der i 3 ud af 3 stikprøver forefindes aftaler med pårørende.

3. Målgrupper og metoder

Enheden har ved tilsynet borgere med demens, psykisk sygdom og misbrug. Tilsynet ligger vægt på, at lederen kan redegøre for anvendte faglige metoder og arbejdsgange ved disse borgere. Medarbejderne kan redegøre for hvilke faglige metoder og arbejdsgange, der anvendes ved de aktuelle borgere med sådanne problemstillinger. Tilsynet vurderer, at de interviewede medarbejderne har det nødvendige refleksionsniveau og faglige metoder til at give borgeren den rette pleje og omsorg. Der pågår tværfagligt samarbejde med kommunens demenskoordinatorer og andre faglige specialister.

Der er beskrivelser af borgerens hjælp, omsorg og pleje i relevante situationer i journalen.

Medarbejderne har kendskab til regler om magtanvendelse og såvel leder som medarbejdere kan redegøre for metoder til forebyggelse af magtanvendelse.

I vurderingen ligger tilsynet vægt på, at ledelsen og medarbejdere kan redegøre for, hvordan enheden arbejder systematisk med ændringer i borgerens funktionsevne og helbredstilstand. Der anvendes systematiske metoder og arbejdsgange. Medarbejderne foretager TOBS-målinger og udfylder ændrings-skemaer. 1 gang ugentligt er der triagemøder med deltagelse fra den kommunale sygepleje.

Der er en systematisk for at medarbejder skriver observationer på ændringer i borgers funktionsevne og helbredstilstand i journal og der følges op på disse.

I vurderingen ligger tilsynet vægt på, at der er en fastlagt arbejdsgang i forhold til forebyggelse af funktionsevnetab ved fx vægttab, forebyggelse af tryksår og medarbejderne kender og anvender disse.

4. Organisation, ledelse og kompetencer

I vurderingen ligger tilsynet vægt på, at ledelsen fremviser systematik i ansvars- og opgavefordeling blandt medarbejdere. Der er udarbejdet individuelle kompetenceskemaer. Desuden ligger vægt på, at medarbejderne kender og anvender kommunens procedure for opgaveoverdragelse og at der tages udgangspunkt i medarbejdernes kompetencer ved planlægning af kørelister.

Svane Pleje har udarbejdet et årshjul, hvor det sikres at der sker en kontinuerlig kompetenceudvikling og opdatering på faglige områder.

5. Procedurer og dokumentation

Vi har vi lagt vægt på, at Svane Pleje har en fastlagt praksis for den social- og plejefaglige dokumentation, som understøtter sammenhængende indsats.

Vi har også lagt vægt på, at det var tydeligt for alle medarbejdere hvornår, hvor og hvordan der skal dokumenteres, og hvordan den nødvendige viden bliver delt mellem medarbejderne.

Svane Pleje har udarbejdet en handleplan for at sikre arbejdet med dokumentationen fremadrettet. Medarbejderne følger den fastlagte dokumentationspraksis, og relevante beskrivelser af borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer, social- og plejefaglige indsatser samt afvigelser fra de social- og plejefaglige indsatser fremgår af journalerne.

6. Aktiviteter og rehabilitering

I vurderingen har tilsynet lagt vægt på, at lederen og medarbejdere kan redegøre for, hvordan rehabilitering efter §83a bliver tilrettelagt med rehabiliterende sigte og i samarbejde med andre faglige aktører fra Middelfart Kommune. Enheden har en arbejdsgang for målfastsættelse i samarbejde med borgeren på §83 indsatser. Der er opsat mål på alle tre stikprøver i journal.

Sundhedsfaglig kvalitet

I forhold til den sundhedsfaglige del af tilsynet ligger tilsynet i vurderingen vægt på, at der er god praksis for medicinhåndtering samt fravalg af livsforlængende behandling. Medarbejdere kender og anvender procedure for medicinhåndtering.

Anbefalinger

Det anbefales at Svane Pleje fortsat har det gode fokus på dokumentationspraksis samt introduktion af nyt personale.
