

TILSYNSRAPPORT MIDDELFART KOMMUNE

Tilsyn efter Middelfart kommunes tilsynspolitik

Gelsted Plejehjem

September 2023

Relevante oplysninger

Navn	Gelsted Plejehjem
Leder	Lita Würtz
Dato og tidspunkt for tilsyn	20.09.2023
Målgruppe	Borgere der bor i plejebolig
Deltagere i interviews	<ul style="list-style-type: none"> • Leder • 3 borgere og 1 pårørende • 3 medarbejdere (2 social- og sundhedshjælpere og 1 social- og sundhedsassistent) • 1 medarbejder ved gennemgang af dokumentation
Stikprøver	<ul style="list-style-type: none"> • Der er gennemgået 3 borgerjournaler
Udfører af tilsyn og rapport	<ul style="list-style-type: none"> • Pia Nørup Hansen og Herdis Povlsgaard, Kvalitetskonsulenter

Oplysninger om enheden

Gelsted Plejehjem har 33 plejeboliger og en aflastningsplads.

Teamet udgør 33 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper:

11 social- og sundhedsassistenter

19 social- og sundhedshjælpere og sygehjælpere

1 sygeplejerske

1 rengøringsassistent

Dertil kommer en aktivitetsmedarbejder som deles med et andet plejehjem samt 2 ungarbejdere. Huset modtager elever og praktikanter. Plejehjemmet har en gruppe faste afløsere.

Der er tilknyttet en plejehjemslæge som kommer hver 4. uge og efter behov.

Tilsynets temaer og målepunkter

2023 foretages tilsynet med udgangspunkt i:

- Borgerens serviceydelser
- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Trivsel og relationer
- Målgrupper og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering
- Utilsigtede hændelser

På baggrund af en samlet vurdering af kvaliteten med afsæt i ovennævnte målepunkter, kategoriseres kvaliteten i nedenstående kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for kvaliteten
2. Mindre problemer af betydning for kvaliteten
3. Større problemer af betydning for kvaliteten
4. Kritiske problemer af betydning for kvaliteten

Vurdering

Tilsynet vurderer, at der ud fra forholdene på tilsynsbesøget, er

2. Mindre problemer af betydning for kvaliteten.

Tilsynets score

Tema	Antal målepunkter opfyldt	Antal målepunkter ikke opfyldt
Borgerens serviceydelser	3	1
• Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død	9	1
• Trivsel og relationer	7	
• Målgrupper og metoder	12	2
• Organisation, ledelse og kompetencer	4	
• Procedurer og dokumentation	7	
• Aktiviteter og rehabilitering	10	
• Utilsigtede hændelser	2	

Sammenfatning

Tilsynet vurderer, at Gelsted Plejehjem har mindre problemer af betydning for kvaliteten.

Ledelse og medarbejdere indgik aktivt i dialog under tilsynet og var imødekommende. Ledelse og medarbejdere indgik aktivt i de beskrevne mangler.

Baggrunden for vurderingen under kategori 2 er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under temaerne:

- Selvbestemmelse og livskvalitet herunder en værdig død
- Målgrupper og metoder

som ikke var opfyldt.

Der er fulgt op på målepunkter fra sidste tilsyn.

Uddybning af temaer

Borgerens serviceydelser

Ved interview af tre borgere og en pårørende vurderer tilsynet, at borgerne og pårørende oplever tryk ved den faglige kvalitet af den hjælp de får, og de oplever en god dialog med personalet. Borgere og pårørende oplever, at de bliver mødt af sundhedspersonalet med en god tone. Tilsynsførende observerer det samme.

Ved observation ses der fint rengjort i 2 af lejlighederne men urent og med synlig snavs på gulve i 1 lejlighed. I den pågældende lejlighed er det over to uger siden, at der sidst var blevet rengjort. Ifølge leder er der for nylig sket en politisk ændring af serviceniveauet. Så ledes at der bliver gjort rent hver 3. uge. Pårørende til en af de nyligt rengjorte lejligheder giver udtryk for, at familien finder, at lejligheden når at blive for beskidt imellem de 3 uger.

Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at medarbejdere og leder redegør for, hvordan de sikrer borgerens selvbestemmelse. De interviewede borgere og pårørende oplever, at der er en tæt dialog om borgerens behov og at hjælpen tilrettelægges efter borgerens vaner og ønsker for en dagligdag. Det kan eksempelvis være i forhold til, hvilken morgenmad borgeren vil spise, og hvornår borger ønsker at stå op og komme i seng eller hvilke aktiviteter borger ønsker eller ikke ønsker at deltage i. De interviewede pårørende oplever, at der ved indflytning er en stor interesse i at lære den enkelte borger at kende herunder borgerens tidligere levede liv og interesser.

I forhold til dokumentation foreligger der i to ud af tre stikprøver fyldestgørende beskrivelser af borgerens vaner og ønsker. Det mangler på en enkelt af stikprøverne.

I vurderingen lægger tilsynet desuden vægt på, at medarbejderne afklarer borgerens ønsker til livets afslutning. Dette bekræfter såvel borger som pårørende. Der er ved stikprøver i journalen dokumenteret borgers ønsker til den sidste tid i en ud af tre stikprøver. Plejehjemmet har en praksis for at plejehjemslægen deltager ved indflytningssamtalen, hvor man indleder får samtalen om den sidste tid og genoplivning med borger og pårørende.

Plejehjemmets sygeplejerske er tovholder på de terminale forløb i borgerens sidste tid. Dette foregår i samarbejde med borger, pårørende, borgerens egen læge samt øvrigt personale og samarbejdspartnere. Plejehjemmet har endvidere fokus på de pårørende og benytter også vågetjeneste.

Trivsel og relationer

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at leder oplyser, at der er fokus på borgernes behov for social kontakt og mulige aktivitetstilbud. Se endvidere afsnit Aktiviteter og rehabilitering.

Tilsynet lægger vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de er opmærksomme på borgers trivsel og relationer. Der er et nært pårørendesamarbejde. Ved interview med pårørende oplever de sig velkomne og godt imødekommet af plejehjemmets personale. Pårørendesamarbejdet sker med en del forskellige medarbejdere, men trods alt oplever pårørende, at dialogen er god og kontinuerlig.

Eventuelle aftaler indgået med pårørende er indført i journalen i alle tre stikprøver.

Målgrupper og metoder

Tilsynet lægger vægt på, at såvel leder som medarbejdere kan redegøre for anvendte faglige metoder og arbejdsgange ved borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Der arbejdes ud fra personcentreret omsorg og der anvendes refleksionsrum med deltagelse af demenskoordinator. Refleksionsrum afholdes efter behov. I øjeblikket afvikles der genopfriskningskurser i hjem og trivsel samt gennemførelse af refleksionsrum for medarbejderne.

Ovenstående faglige metoder er med til at forebygge magtanvendelse og medarbejderne kan redegøre for regler om magtanvendelse, hvis sådan en situation skulle opstå.

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at ledelsen og medarbejdere arbejder med ændringer i borgerens funktionsevne og helbredstilstand. Der måles TOBS værdier ved observationer om ændringer i helbredstilstand og ISBAR for overlevering af oplysninger om helbredstilstand til kolleger eller læge. Tilsynet vurderer at denne tidlige opsporing kan være mere systematisk med triagering og faste arbejdsgange. Således at værdierne måles ud fra en forudgående systematisk vurdering af ændringer.

I forhold til dokumentation af borgerens fysiske eller psykiske funktionsevne samt helbredstilstand er der i tre ud af tre stikprøver dokumenteret ændringer i borgerens funktionsevne- og helbredstilstand.

Enheden arbejder med forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne. Der har i den seneste tid været stort fokus på forebyggelse af urinvejsinfektioner. Borgernes ernæringstilstand screenes ved vejning hver 3. måned og hyppigere ved behov.

Organisation, ledelse og kompetencer

I vurderingen lægger tilsynet vægt på, at ledelsen redegør for, hvordan plejeenhedens organisering understøtter plejeenhedens kerneopgaver. Middelfart Kommunes retningslinje for opgaveoverdragelse anvendes. Der er udarbejdet individuelle kompetenceskemaer på alle medarbejdere. Medarbejdere kender og anvender ansvars- og opgavefordelingen.

Procedurer og dokumentation

Medarbejdere kender retningslinje for dokumentation. Nye medarbejdere får sidemandsoplæring i journal-systemet. Tilsynet lægger vægt på, at der i alle tre stikprøver er velbeskrevne notater om borgerens resourcer og udfordringer i forhold til den hjælp, pleje og omsorg borgeren har behov for. Medarbejderne op-levs som fortrolige med systemet og de krav der stilles til journalføring.

Aktiviteter og rehabilitering

Såvel leder som medarbejdere er bekendt med muligheden for genoptræning og vedligeholdende træning. Aktuelt har de samarbejde med fysioterapeuter omkring et par borgere.

Der foregår en bred vifte af aktiviteter på Gelsted Plejehjem. Aktiviteterne arrangeres dels af medarbejderne, frivillige og aktivitetsmedarbejder. Et nyt og populært tiltag er en mandeklub. Ellers kan der nævnes aktiviteter som sommerhusbesøg, iskiosk i gårdhaven mellem boligerne, musiske indslag, kirkebesøg, Gelsted marked, gymnastik og banko. Der afholdes også fællesarrangementer såsom høstfest, hvor pårørende er inviteret med. En pårørende til dement borger udtrykker stor tilfredshed med at borger tilbydes og opfordres til aktiviteter, så borgeren fortsat stimuleres.

Der er opmærksomhed på at borgere som ikke rummer eller ønsker at deltage i fællesaktiviteter. For disse er der fokus på en-til-en aktiviteter. Det kan fx være en ungarbejder som taler med en borger i lejligheden, gåture eller kortspil. En pårørende og borger giver udtryk for stor glæde ved tilstedeværelsen og samværet med de unge medarbejdere.

Utilsigtede hændelser

Ledelse og medarbejdere indrapporterer utilsigtede hændelser og arbejder med læring for at forebygge fremtidige fejl. Plejehjemmet er netop påbegyndt med samlerrapportering, som de oplever giver stor værdi i forhold til at se på mønstre og sammenhænge for hurtigere at kunne gribe ind med forebyggelse af fejl.

Anbefalinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynsførende anbefaler:

Målepunkt	Anbefaling
Målgrupper og metoder	<ul style="list-style-type: none">At det sikres at der opbygges en højere grad af systematik i arbejdsgangene omkring ændringer i borgers funktionsevne og helbredstilstand.
Borgers selvbestemmelse og livskvalitet	<ul style="list-style-type: none">At det sikres at der i alle journaler er fyldestgørende beskrivelser af borgerens vaner og ønsker
